

## LA CHARTE QUALITÉ CyBEL Formation Sarl

- Accueil individualisé
- Entretien et test de positionnement / évaluation du niveau requis
- Conseil personnalisé sur les prestations pour trouver la meilleure solution
- Garantir l'adéquation entre les contenus pédagogiques et les objectifs de la formation
  
- Proposition d'une gamme de prestations personnalisées et de prestations CPF sur MonCompteFormation
  
- Garantir l'élaboration de documents administratifs liés à la formation, conformes et délivrés dans les délais
- Rédaction d'une convention à signer par les 2 parties
- Programme adapté au niveau de langues du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues)
- Feuille de présence
- Accompagnement pendant la formation
- Attestation de fin de formation
- Certifications LINGUASKILL et BRIGHT ou passage du TOEIC dans un centre agréé ou évaluation finale.
- Mesure de la satisfaction des stagiaires à l'issue des formations
- Prise en compte de la satisfaction des stagiaires
- S'assurer de la qualité des relations Formatrice/ Entreprise lors de formations sur site client.
- Amélioration continue des formations
  
- Le logo de **CyBEL Formation Sarl** doit apparaître sur tous les supports formation (formatrices et stagiaires)
  
- Formation de la référente Cathy Elliott
  
- Formatrices en anglais, en allemand, en espagnol :
  - Compétences des intervenantes
  - Contrat de sous-traitance
  - Respect du référentiel et de la charte qualité
  - Formation des intervenantes

Nos mots clés

ECOUTE

REACTIVITE

EXPERIENCE

COMPETENCES

DISPONIBILITE

FLEXIBILITE

yes!